

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Firma Echtzeit Zeitmanagement GmbH im Folgenden "Echtzeit", „wir“, oder „uns“- ist ein in Deutschland tätiges Unternehmen ohne grenzüberschreitende rechtlich selbständige Geschäftsprozesse und Managementstrukturen. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von Echtzeit befindlichen Webseite (www.ezzm.de), Social-Mediaseiten, Services und Domänen, -im Folgenden stets „Echtzeit Webs“. Die in dieser Erklärung beschriebenen Datenschutzbestimmungen erfüllen die Voraussetzungen der DSGVO sowie des BDSG neu, einschließlich Transparenz, Freiwilligkeit, Verantwortlichkeit, Zweckbindung, Datenminimierung, Rechtmäßigkeit, Integrität und Auswahlmöglichkeiten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit unter www.ezzm.de abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Echtzeit Zeitmanagement
Kleinschmitthäuser Weg 26
40468 Düsseldorf

Bei Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit mit uns unter +49 (211) 522 88 980 oder per E-Mail unter kontakt@ezzm.de in Verbindung setzen.

Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

LEXAL LAW \ CONSULTINGS

Frau jur. Anahita Lotfi
Hamburger Str. 45 a
44135 Dortmund

E-Mail: datenschutz@lexal.team

2. Grundsatz unserer Datenschutzerklärung

Da wir Ihre Privatsphäre respektieren, sehen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten als unsere Aufgabe. Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, soweit Sie darin eingewilligt haben oder ein Gesetz dies erlaubt. Es gilt stets der Grundsatz, dass wir Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig auf angemieteten Servern in Deutschland aufbewahren, wenn notwendig auf dem aktuellen Stand halten und diese sofort vernichten, sobald der berechtigte Zweck wegfällt. Insbesondere werden wir jegliche Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der geschäftsinternen Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten und zum Schutz gegen nicht autorisierte Nutzung oder Offenlegung ergreifen. Unsere Webseite und sonstigen Systeme sichern wir durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

Sie können unsere Echtzeit Webs besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen und/oder die wir im Zuge der Ausführung unserer Leistungen von Ihnen erhalten (bspw. durch übermittelte Dokumente, oder durch das Ausfüllen von Formularen, Angeboten oder Verträgen) verarbeiten wir, um zweckgerichtet Ihre Anfrage zu bearbeiten sowie als Mittel zur Erfüllung eigener Geschäftszwecke, wenn dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 DSGVO.

Die personenbezogenen Daten können folgende sein:

- Name
- E-Mailadresse
- Fax- und Telefonnummer

Darüber hinaus können wir zu dem Zweck, Besucherstatistiken über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen und unsere Webseite zu verbessern, folgende Daten auf Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten:

- Datum und Besuch Ihres Besuchs auf unserer Webseite
- IP-Adresse

Ihre Daten werden keinesfalls auf eine Art verarbeitet, die mit diesen Zwecken nicht vereinbar sind.

4. Weitergabe personenbezogener Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer eigenen Geschäftszwecke -also insbesondere zur Erbringung der Ihnen gegenüber geschuldeten Leistungen- erforderlich ist, Sie ihre Einwilligung hierfür erteilt haben oder wir gesetzlich oder aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung dazu verpflichtet sind. Jegliche Mitarbeiter, Partner und Dritte, die wir in Ausführung unserer Leistungen einsetzen, sind ebenfalls den Bestimmungen der DSGVO unterstellt.

5. Löschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

6. Ihre Rechte

Gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen können Sie jederzeit Ihre Rechte auf

- **Widerruf der Einwilligung Art. 7 Abs. 3 DSGVO** (Sie haben das Recht, Ihre freiwillig erteilte Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt)
- **Auskunft Art. 15 DSGVO** (Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden)
- **Berichtigung Art. 16 DSGVO** (Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind)
- **Löschung Art. 17 DSGVO** (Sie können verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern Gründe vorliegen, die eine Löschung rechtfertigen)
- **Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO** (Unter den Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 1 können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen)
- **Unterrichtung Art. 19 DSGVO** (Sofern Sie Ihre Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht haben, sind wir dazu verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem

unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden)

- **Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO** (Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und uns dazu zu verpflichten, diese personenbezogenen Daten einem anderen verantwortlichen zu übermitteln)
- **Widerspruch Art. 21 DSGVO** (Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen)

einreichen, indem Sie uns hierzu eine E-Mail an kontakt@ezzm.de senden oder uns postalisch an die folgende Adresse schreiben:

Echtzeit Zeitmanagement GmbH
Kleinschmitthauser Weg 26
40468 Düsseldorf

7. Einsatz von Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite sogenannte „Cookies“, zu dem Zweck, die Qualität unserer Webseite und ihre Inhalte zu verbessern. Durch diese Cookies erfahren wir, wie die Webseite genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies einschränken oder gar deaktivieren. Beim Aufruf unserer Webseite werden Sie unmittelbar über die Verwendung von den von uns eingesetzten Cookies informiert. Hierbei wird Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten mit einem Hinweis auf diese Datenschutzerklärung eingeholt. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Sie ohne vorherige Einwilligungserteilung und/oder bei der Deaktivierung von Cookies in Ihrem Internetbrowser, unsere Webseite gegebenenfalls nicht vollumfänglich nutzen können und unser Service nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar sein könnte.

8. Externe Links von Drittanbietern

Wir unterhalten neben dieser Webseite auch Präsenzen in unterschiedlichen sozialen Medien. Hierzu gehören Facebook, Xing, You-Tube und Vimeo. Auf unserer Webseite haben wir diese sozialen Medien mit ihren Erkennungsicons als integrierte Weblinks eingebunden. Durch das Anklicken dieser Links verlassen Sie unsere Webseite. Echtzeit hat hierbei keinerlei Kontrolle über Webseiten, Anwendungen, Produkte, Domänen oder Services von Drittanbietern oder deren Datenschutzbestimmungen. Echtzeit drückt durch die Verknüpfung zu Webseiten, Anwendungen, Produkte, Domänen oder Services von Drittanbietern keinerlei Billigung oder Unterstützung der dort enthaltenen Inhalte aus. Wenn Sie personenbezogene Daten einschließlich Fotos in einem sozialen Netzwerk über Echtzeit Webs veröffentlichen, kommentieren oder freigeben, müssen Sie sich im Klaren darüber sein, dass diese Informationen gelesen, angesehen, gesammelt oder von anderen Nutzern dieser Medien genutzt werden können. Die Informationen könnten dazu genutzt werden, um Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, Ihnen ungebetene Nachrichten zu senden oder zu anderen Zwecken verwendet werden, auf die weder Sie noch Echtzeit Einfluss haben. Personenbezogene Daten, die Sie auf den sozialen Netzwerken von Drittanbietern zur Verfügung stellen bzw. die von diesen erhoben werden, fallen nicht unter die Datenschutzbestimmung von Echtzeit. Sie sollten sich deshalb die Datenschutzrichtlinien aller Unternehmen durchlesen, mit denen Sie interagieren, bevor Sie diesen die Erfassung personenbezogener Daten gestatten oder gar die Interaktion mit diesen sozialen Medien unterlassen.

9. Appstores

Im Zuge ökonomischer Maßnahmen bieten wir bestimmte unserer Leistungen in Form von Applikationen an, die wir auf den Betreiberseiten (Appstores) von „Google Playstore“ und „Apple App Store“ als integrierte Weblinks eingebunden haben. Durch das Anklicken dieser Links verlassen Sie unsere Webseite. Echtzeit hat hierbei keinerlei Kontrolle über Webseiten, Anwendungen, Produkte oder Services von den Appstores oder deren Datenschutzbestimmungen. Sie sollten sich deshalb die Datenschutzrichtlinien dieser Appstores durchlesen, mit denen Sie interagieren, bevor Sie diesen die Erfassung personenbezogener Daten gestatten oder gar die Interaktion mit diesen Appstores unterlassen. Sofern Sie jedoch unsere Applikationen herunterladen möchten, werden Sie auf die entsprechenden Datenverarbeitungsmaßnahmen, welche möglicherweise im Wege der Bereitstellung der Funktionen unsere Applikationen erforderlich sind, explizit hingewiesen.

10. Einbindung des Fernwartungs-Tool Viewer

Zur Effizienzsteigerung der Nutzerfreundlichkeit, des technischen Kundensupportes und des wirtschaftlichem Betriebs haben wir auf unserer Webseite unter der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unseren Fernwartungszugriff-Tool „Viewer“ eingebunden. Der Viewer ist ein Programm, welches Ihnen die Möglichkeit gibt unseren technischen Support per Fernwartung in Anspruch zu nehmen. Durch diesen Fernzugriff können wir zusammen mit Ihnen die erforderlichen Wartungs-, Reparatur- und Problemlösungsmaßnahmen an Ihrem PC vornehmen. Durch die Inanspruchnahme des Viewers erlauben Sie, dass eine ausführbare Datei auf Ihrem PC gespeichert wird. Nach Abspeicherung dieser Datei, erhalten Sie je Ausführung des Programms eine durch das Programm generierte Benutzer-ID sowie ein Kennwort. Erst durch Übermittlung dieser Benutzer-ID und des Kennworts an Echtzeit, erteilen Sie uns den Fernzugriff auf Ihren PC. Während der Fernwartung erhalten wir möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten, die auf Ihrem PC vorhanden sind. Die in diesem Zusammenhang bekanntgewordenen personenbezogenen Daten werden wir keinesfalls verarbeiten.

11. Datenschutz bei Kindern

Wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern oder Jugendlichen. Unsere Echtzeit Webs richten sich ausschließlich an volljährige Nutzer.

12. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

13. Änderung der Datenschutzerklärung

Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer internen Prozesse können eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen. Sofern diese Datenschutzerklärung geändert wird, werden wir die geänderte Version mit dem aktuellen Revisionsdatum auf unserer Webseite aktualisieren.

Düsseldorf, 25. Mai 2018