

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines

Im Nachfolgenden möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten innerhalb unserer Webseite informieren. Echtzeit Zeitmanagement GmbH -im Folgenden „Echtzeit“, „wir“ oder „uns“ respektiert Ihre Privatsphäre und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Ziff. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Weitere Informationen hierzu finden Sie u.a. in Art. 4 Ziff. 1 DSGVO.

Soweit wir als Rechtmäßigkeitsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unser berechtigtes Interesse oder ein berechtigtes Interesse eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) anführen, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO zu:

Gemäß Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr zu Zwecken des Direktmarketings oder einem damit in Verbindung stehenden Profilings.

Auch zu anderen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nach einem Widerspruch nicht, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (vgl. etwa Art. 21 Abs. 1 DSGVO, sog. „eingeschränktes Widerspruchsrecht“). In diesem Fall müssen Sie für den Widerspruch Gründe darlegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Sie können auch Widerspruch gegen eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einlegen, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich (vgl. Art. 21 Abs. 6 DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit unter [www.ezzm.de](http://www.ezzm.de) abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

### **Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:**

Echtzeit Zeitmanagement GmbH  
Kleinschmitthauser Weg 26  
40468 Düsseldorf

Bei Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit mit uns unter +49 (211) 522 88 980 oder per E-Mail unter [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) in Verbindung setzen.

### **Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:**

LEXAL LAW \ CONSULTINGS  
Frau jur. Anahita Lotfi  
Hamburger Str. 45 a  
44135 Dortmund  
E-Mail: [datenschutz@lexal.team](mailto:datenschutz@lexal.team)

## 2. Grundsatz unserer Datenschutzerklärung

Da wir Ihre Privatsphäre respektieren, sehen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten als unsere Aufgabe. Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, soweit Sie darin eingewilligt haben oder ein Gesetz dies erlaubt. Es gilt stets der Grundsatz, dass wir Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig aufbewahren, wenn notwendig auf dem aktuellen Stand halten und diese sofort vernichten, sobald der berechtigte Zweck wegfällt. Insbesondere werden wir jegliche Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der geschäftlichen Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten und zum Schutz gegen nicht autorisierte Nutzung oder Offenlegung ergreifen.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die Nichtbereitstellung hätte jedoch unter Umständen zur Folge, dass Sie die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme nicht nutzen können.

## 3. Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften der DSGVO sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern, die für uns arbeiten, beachtet werden. Wenn wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen mit anderen Unternehmen zusammenarbeiten, geschieht dies nur nach einem umfangreichen Auswahlverfahren. Bei diesem Auswahlverfahren wird jeder einzelne Dienstleister auf seine Eignung in Zusammenhang mit technischen und organisatorischen Fähigkeiten im Datenschutz hin sorgfältig ausgewählt. Dieses Auswahlverfahren wird schriftlich dokumentiert und ein Vertrag gem. Art. 28 Abs. 3 DSGVO über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag (ADV-Vertrag) nur dann geschlossen, wenn er den Anforderungen des Art 28 DSGVO entspricht. Ihre Angaben werden auf besonders geschützten Servern gespeichert. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich. Unsere Webseite ist SSL/TLS verschlüsselt, was Sie am „https://“ am Anfang der URL erkennen können. Sofern personenbezogene Daten bei der E-Mail-Kommunikation involviert sind, erfolgt der E-Mail-Versand von unserer Seite aus verschlüsselt. Wir nutzen hierfür ebenfalls das integrierte SSL-Zertifikat.

Wir weisen darauf hin, dass trotz regelmäßiger Kontrollen ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich ist.

## 4. Kontaktaufnahme

Sie haben die Möglichkeit mit uns postalisch, telefonisch oder per E-Mail in Kontakt zu treten.

- **Postalisch**  
Nehmen Sie postalisch Kontakt zu uns auf, so können wir insbesondere Ihre Adressdaten (z.B. Name, Vorname, Straße, Wohnort, Postleitzahl), Datum und Zeitpunkt des Posteinganges sowie jene Daten, welche sich aus Ihrem Schreiben selbst ergeben verarbeiten.
- **Telefonisch**  
Treten Sie mit uns per Telefon in Kontakt, werden insbesondere Ihre Telefonnummer sowie ggfs. im Rahmen des Gespräches auf Nachfrage Ihr Name, Ihre E-Mailadresse, Zeitpunkt des Anrufs, sowie Details zu Ihrem Anliegen verarbeitet.
- **Per E-Mail**  
Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail werden insbesondere Ihre E-Mailadresse, Zeitpunkt der E-Mail sowie diejenigen Daten, welche sich aus dem Nachrichtentext (ggfs. auch Anhänge) ergeben verarbeitet.

Zweck der Verarbeitung der o.g. Daten ist es, die Kontaktanfrage zu bearbeiten und zur Beantwortung des Anliegens mit dem Anfragenden in Kontakt treten zu können.

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist es, Ihnen die Möglichkeit zu bieten sich jederzeit an uns wenden zu können und Ihre Anfragen beantworten zu können. Die personenbezogenen Daten werden dabei nur solange verarbeitet, wie dies für die Abwicklung der Kontaktanfrage erforderlich ist. Empfänger der Daten ist unser Server-Host, der im Rahmen einer Auftragsdatenvereinbarung für uns tätig ist.

## Widerspruchsrecht

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu. Ihren Widerspruch können Sie uns jederzeit zusenden bzw. mitteilen (z.B. per E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) oder per Telefon an +49 (211) 522 88 980).

## 5. Weitergabe personenbezogener Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer eigenen Geschäftszwecke -also insbesondere zur Erbringung der Ihnen gegenüber geschuldeten Leistungen- erforderlich ist, Sie ihre Einwilligung hierfür erteilt haben oder wir gesetzlich oder aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung dazu verpflichtet sind. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte ausserhalb der EU/EWR weiterleiten, erfolgt dies unter Beachtung dessen, ob ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Fehlt es an einem Angemessenheitsbeschluss, kann eine Übermittlung und Verarbeitung in dem jeweiligen Drittland vorbehaltlich geeigneter Garantien für einen vergleichbaren Schutz erfolgen. Ohne eine besondere Genehmigung einer Aufsichtsbehörde für den Einzelfall ist die Übermittlung und Verarbeitung in den folgenden Fällen zulässig:

- Binding Corporate Rules gemäß Art. 47 DSGVO
- Standarddatenschutzklauseln
- Genehmigte Verhaltensregeln gemäß Art. 40 DSGVO
- Genehmigter Zertifizierungsmechanismus gemäß Art. 42 DSGVO

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsvertrags“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

## 6. Löschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Darüber hinaus bestehen unternehmensinterne Löschrouten, die in unserem hiesigen Datenschutz-Managementsystem unter regelmäßiger Revision integriert sind.

## 7. Ihre Rechte

Gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen können Sie jederzeit Ihre Rechte auf

- Widerruf der Einwilligung Art. 7 Abs. 3 DSGVO (Sie haben das Recht, Ihre freiwillig erteilte Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt)
- Auskunft Art. 15 DSGVO (Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden)
- Berichtigung Art. 16 DSGVO (Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind)
- Löschung Art. 17 DSGVO (Sie können verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern Gründe vorliegen, die eine Löschung rechtfertigen)
- Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO (Unter den Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 1 können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen)

- Unterrichtung Art. 19 DSGVO (Sofern Sie Ihre Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht haben, sind wir dazu verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden)
- Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO (Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und uns dazu zu verpflichten, diese personenbezogenen Daten einem anderen verantwortlichen zu übermitteln)
- Widerspruch Art. 21 DSGVO (Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen) Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

einreichen, indem Sie uns hierzu eine E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) senden oder uns postalisch an die folgende Adresse schreiben:

Echtzeit Zeitmanagement GmbH  
Kleinschmitthauser Weg 26  
40468 Düsseldorf

Bitte beachten Sie, dass wir bei derartigen Anfragen sicherstellen müssen, dass es sich tatsächlich um die betroffene Person handelt.

## 8. Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Dabei werden folgende personenbezogene Daten erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Geräte-Informationen
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems
- Webseite, von der der Zugriff erfolgt
- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist es, Ihnen unsere Webseite zugänglich zu machen. Sie dient der Systemsicherheit, der technischen Administration der Netzinfrastruktur, sowie der Optimierung unseres Internetauftrittes. Ihre IP-Adresse wird ausschließlich bei Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur bzw. die Netzinfrastruktur unseres Internetproviders ausgewertet. Eine Auswertung dieser Daten zum Zwecke des Marketings findet nicht statt.

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie zu den oben genannten Zwecken nicht mehr erforderlich sind (grds. wenn Sie die Webseite schließen). Unser Hosting-Anbieter, der im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig ist, verwendet die anonymisierten Daten gegebenenfalls für statistische Erhebungen.

### **Widerspruchsrecht**

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu. Ihren Widerspruch können Sie uns jederzeit zusenden bzw. mitteilen (z.B. per E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) oder per Telefon an +49 (211) 522 88 980).

## **9. Einsatz von Cookies**

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies zu dem Zweck die Qualität unserer Webseite und ihre Inhalte zu verbessern. Durch diese Cookies erfahren wir wie die Webseite genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. Cookies, welche eine zufällig generierte, konkrete Identifikationsnummer enthalten, welche Sie bzw. Ihr Gerät auf unserer Webseite identifizierbar macht. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### **Cookies für Marketing-Zwecke**

Marketing-Cookies dienen dazu, Ihnen interessengerechte Werbung anzuzeigen. Bei Besuch einer anderen Webseite wird der Cookie Ihres Browsers wiedererkannt und Ihnen auf Grund, der in diesem Cookie gespeicherten Informationen ausgewählte Werbung angezeigt. Diese Cookies werden nur aktiviert, wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu abgegeben haben (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie schlüssig erteilen, indem Sie nach Anzeige eines entsprechenden Hinweises aktiv im angezeigten Hinweis auf „Akzeptieren“ klicken. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

### **Cookies für Analyse**

Mit diesen Cookies kann die Reichweite unseres eigenen Angebots gemessen werden. Durch das gesetzte Cookie können wir u.a. nachverfolgen, welche Webseite vor dem Aufruf unserer Webseite besucht und wie unsere Webseite genutzt wurde. Wir nutzen diese Daten, um u.a. durch Auswertungen, der von uns durchgeführten Kampagnen unsere Webseite zu optimieren (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie schlüssig erteilen, indem Sie, nach Anzeige eines entsprechenden Hinweises, aktiv im angezeigten Hinweis auf „Akzeptieren“. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit unten widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **Wesentliche Cookies**

Technisch erforderliche Cookies sind solche, die für die reibungslose Funktionsweise unserer Website erforderlich sind. Ohne diese technischen Cookies können Sie unsere Webseite nicht nutzen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

### **Widerspruchsrecht**

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu. Ihren Widerspruch können Sie uns jederzeit zusenden bzw. mitteilen (z.B. per E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) oder per Telefon an +49 (211) 522 88 980).

**Hinweis:** Wie Sie Cookies in den geläufigsten Browsern löschen und die Cookie Einstellungen ändern erfahren Sie u.a. hier:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>

Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## 10. Soziale Medien und externe Links von Drittanbietern

Wir unterhalten neben dieser Webseite auch Präsenzen in unterschiedlichen sozialen Medien, welche Sie über entsprechende Schaltflächen auf unserer Webseite erreichen können. Soweit Sie eine solche Präsenz besuchen, werden ggf. personenbezogene Daten an den Anbieter des sozialen Netzwerks übermittelt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass hierbei Nutzerdaten auch an einen Server in einem Drittland übermittelt werden und damit außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. US-Anbieter, die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, haben sich verpflichtet die Datenschutzstandards der EU einzuhalten. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/Program-Overview> .

Es ist möglich, dass neben der Speicherung der von Ihnen in diesem sozialen Medium konkret eingegebenen Daten auch weitere Informationen von dem Anbieter des sozialen Netzwerks verarbeitet werden. Überdies verarbeitet der Anbieter des sozialen Netzwerks ggf. die wichtigsten Daten des Computersystems, von dem aus Sie dieses besuchen – zum Beispiel Ihre IP-Adresse, den genutzten Prozessortyp und Browserversion samt Plug-Ins. Sofern Sie während des Besuchs einer solchen Webseite mit Ihrem persönlichen Benutzerkonto des jeweiligen Netzwerkes eingeloggt sind, so kann dieses Netzwerk den Besuch diesem Konto zuordnen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch das jeweilige Medium sowie die dortige weitere Verarbeitung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bestimmungen des jeweiligen Verantwortlichen, z.B. unter:

- **Facebook** (Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA)
- **Bei Fanpages:** Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 26 Abs. 1 DSGVO) [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
- **Datenschutzerklärung Facebook:** <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- **Opt-Out Möglichkeit:** <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com/>
- **Privacy Shield Zertifizierung :** <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>
- **Instagram** (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)
- **Datenschutzerklärung und Opt-Out Möglichkeit:** <https://help.instagram.com/155833707900388>
- **Google und YouTube** (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Opt-Out Möglichkeit:** <https://adssettings.google.com/authenticated>
- **Privacy Shield Zertifizierung:** <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Rechtsgrundlage für die Nutzung von den sozialen Medien ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Unsere Auftritte in den sozialen Medien sollen einen möglichst umfassenden Präsenz im Internet gewährleisten, welches zeitgleich unser berechtigtes Interesse darstellt.

Die von den sozialen Medien initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z. B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

## 11. Verwendung von YouTube

Wir nutzen auf unserer Webseite Videos von YouTube und YouTube Plug-Ins. YouTube ist ein Dienst der YouTube LLC („YouTube“), 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA und wird von dieser bereitgestellt. Die YouTube LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Einbindung von YouTube erfolgt durch das Einbetten des Service auf unserer Webseite mittels eines sog. „iFrames“. Beim Laden dieses iFrames erheben YouTube bzw. Google unter Umständen Informationen (auch personenbezogene Daten) und verarbeiten diese. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass YouTube bzw. Google die Informationen auch an einen Server in einem Drittland übermittelt.

Informationen zur vorhandenen Privacy-Shield-Zertifizierung von Google und weiteren relevanten Daten zur Datenverarbeitung durch Google im Rahmen der Nutzung der Google Dienste finden Sie in dieser Datenschutzerklärung unter dem Abschnitt 14 „Google Analytics“ sowie unter [www.google.com/policies/privacy](http://www.google.com/policies/privacy).

Durch die Einbindung von YouTube verfolgen wir den Zweck, Ihnen verschiedene Videos auf unserer Webseite präsentieren zu können, damit Sie diese unmittelbar auf unserer Webseite anschauen können.

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser hierfür erforderliches berechtigtes Interesse liegt dabei in dem großen Nutzen, den YouTube bietet. Durch die Einbindung von externen Videos entlasten wir unsere Server und können entsprechende Ressourcen anderweitig nutzen. Dies kann u.a. Stabilität unserer Server erhöhen. YouTube bzw. Google hat darüber hinaus ein berechtigtes Interesse an den erhobenen (personenbezogenen) Daten, um die eigenen Dienste zu verbessern.

### Widerspruchsrecht

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu. Ihren Widerspruch können Sie uns jederzeit zusenden bzw. mitteilen (z.B. per E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) oder per Telefon an +49 (211) 522 88 980).

Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von YouTube bzw. Google, die Sie hier abrufen können: [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

Hinweise zu den Privatsphäreinstellungen von Google finden Sie unter: [https://privacy.google.com/ta-ke-control.html?categories\\_activeEl=sign-in](https://privacy.google.com/ta-ke-control.html?categories_activeEl=sign-in)

## 12. Appstores

Im Zuge ökonomischer Maßnahmen bieten wir bestimmte unserer Leistungen in Form von Applikationen (App) an. Diese App`s werden von den Betreiberseiten, auch Appstores genannt, von Google Playstore, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland und Apple Appstore, Apple Distribution International Ltd. Hollyhill Industrial Estate Hollyhill Cork, Irland, angeboten. Auf unserer Webseite haben wir die Appstores als integrierte Weblinks eingebunden.

Soweit Sie eines dieser Appstores besuchen, werden personenbezogene Daten, ggf. auch die wichtigsten Daten Ihres Computersystems, von dem aus Sie die Appstores besuchen – an diese Anbieter übermittelt. Wir weisen Sie darauf hin, dass hierbei Nutzerdaten auch an einen Server in einem Drittland übermittelt werden und damit außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können.

US-Anbieter, die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, haben sich verpflichtet die Datenschutzstandards der EU einzuhalten. Weitere Informationen finden Sie unter [www.privacyshield.gov/Program-Overview](http://www.privacyshield.gov/Program-Overview).

Sofern Sie unsere Applikationen aus den Appstores herunterladen, werden Sie auf die entsprechenden Datenverarbeitungsmaßnahmen, welche möglicherweise im Wege der Bereitstellung der Funktionen unserer Applikationen erforderlich sind, explizit hingewiesen. Diese können ggf abweichend zu diesen Datenschutzbestimmungen sein.

Rechtsgrundlage der Bereitstellung der Applikationen in den Appstores ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse liegt in der Effizienzsteigerung unserer Produkte und des damit verbundenen Komforts für unsere Kunden.

#### **Widerspruchsrecht**

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu. Ihren Widerspruch können Sie uns jederzeit zusenden bzw. mitteilen (z.B. per E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) oder per Telefon an +49 (211) 522 88 980).

### **13. Einbindung des Fernwartungs-Tool Viewer**

Auf unserer Webseite haben wir unseren Fernwerkzeug "Viewer" als integrierten Weblink eingebunden. Der Viewer ist ein Programm, welches Ihnen die Möglichkeit gibt, unseren technischen Support per Fernwartung in Anspruch zu nehmen. Durch diesen Fernzugriff können wir zusammen mit Ihnen die erforderlichen Wartungs-, Reparatur- und Problemlösungsmaßnahmen an Ihrem PC vornehmen. Durch die Inanspruchnahme des Viewers erlauben Sie, dass eine ausführbare Datei auf Ihrem PC gespeichert wird. Nach Abspeicherung dieser Datei, erhalten Sie je Ausführung des Programms eine durch das Programm generierte Benutzer-ID sowie ein Kennwort. Erst durch Übermittlung dieser Benutzer-ID und des Kennworts an Echtzeit, erteilen Sie uns den Fernzugriff auf Ihren PC. Während der Fernwartung erhalten wir möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten, die auf Ihrem PC vorhanden sind. Die in diesem Zusammenhang bekanntgewordenen personenbezogenen Daten werden wir keinesfalls verarbeiten.

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Einbindung des Fernwerkzeugs ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse ist es eine Effizienzsteigerung der Nutzerfreundlichkeit unserer Produkte herbeizuführen und unseren Kunden stetig einen technischen Kundensupport anzubieten.

#### **Widerspruchsrecht**

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu. Ihren Widerspruch können Sie uns jederzeit zusenden bzw. mitteilen (z.B. per E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) oder per Telefon an +49 (211) 522 88 980).

### **14. Vimeo**

Unsere Webseite nutzt das Plugin des Videoportals Vimeo. Anbieter ist die Vimeo Inc. 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Zudem erlangt Vimeo Ihre IP-Adresse. Wir haben Vimeo jedoch so eingestellt, dass Vimeo Ihre Nutzeraktivitäten nicht nachverfolgen und keine Cookies setzen wird. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie nach Aussage von Vimeo auf „berechtigete Geschäftsinteressen“ gestützt. Details finden Sie hier: <https://vimeo.com/privacy>.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: <https://vimeo.com/privacy>.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Vimeo ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in dem nutzerfreundlichen Angebot von Vimeo und des hieraus wirtschaftlichen Betriebes unserer Webseite.

#### **Widerspruchsrecht**

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu. Ihren Widerspruch können Sie uns jederzeit zusenden bzw. mitteilen (z.B. per E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) oder per Telefon an +49 (211) 522 88 980).

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.



## Widerrufsrecht

Sie können Ihre erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit, ohne Angaben von Gründen widerrufen. Senden Sie uns Ihre Einwilligung per E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de).

## 15. Google Analytics

Wir nutzen auf unserer Webseite Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der durch Sie besuchten Webseiten ermöglichen. Google Analytics kann auch sogenannte Web Beacons (nicht sichtbare Grafiken) verwenden. Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf Webseiten ausgewertet werden. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Webseite (einschließlich der IP-Adresse der Nutzer) werden an einen Server von Google, möglicherweise in den USA oder anderen Drittstaaten, übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weitergegeben werden.

Folgende Datenarten werden von Google verarbeitet:

- Online-Kennzeichnungen (einschließlich Cookie-Kennungen)
- IP-Adresse
- Gerätekennungen

Darüber hinaus finden Sie weitere detaillierte Informationen zu den verarbeiteten Informationen unter <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/#infocollect> unter „Daten, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste erhalten“, sowie unter <https://privacy.google.com/businesses/adsservices/>.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung („anonymize IP“) ein. Hierdurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Weiterhin haben wir für den Einsatz von Google Analytics mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen (Art. 28 DSGVO). Google verarbeitet die Daten in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Google kann diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Durch die Einbindung von Google Analytics verfolgen wir den Zweck, das Nutzerverhalten auf unserer Webseite zu analysieren und hierauf reagieren zu können. Dadurch können wir unser Angebot kontinuierlich verbessern.

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Im Rahmen der Auftragsverarbeitung ist Google berechtigt, Subunternehmer zu beauftragen. Eine Liste dieser Subunternehmer können Sie unter <https://privacy.google.com/businesses/subprocessors/> finden.

## Widerrufsrecht

Sie können Ihre erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit, ohne Angaben von Gründen widerrufen. Senden Sie uns Ihre Einwilligung per E-Mail an [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de).

Weiter können Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert: Google Analytics deaktivieren.

Darüber hinaus können Sie die Erfassung der Daten durch Web Beacons verhindern, indem Sie das unter folgendem Link verfügbare Add-On für den jeweiligen Browser herunterladen und installieren: <https://adblockplus.org/>. Weiterhin können Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern (z.B. Cookies löschen, blockieren u.a.). Weitere Informationen zum Datenumgang im Zusammenhang mit Google Analytics entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=-de>. Hinweise zu den Privatsphäreinstellungen von Google finden Sie unter [https://privacy.google.com/take-control.html?categories\\_activeEl=sign-in](https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in). Die verarbeiteten Informationen werden nur so lange gespeichert, wie dies für den vorgesehenen Zweck notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

## 16. Datenschutzhinweise für unsere Facebook-Fanpage Insights

Facebook Ireland Ltd („Facebook“) stellt uns als Facebook-Fanpage Betreiber sog. „Facebook-Insights“ („Insights“) zur Verfügung. Bei den Insights handelt es sich um verschiedene Statistiken, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Facebook-Fanpage geben. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie auch unter <https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>. Um diese Statistiken zu erstellen, werden verschiedene von Ihnen bereitgestellte Informationen (auch personenbezogene Daten) durch Facebook verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden dabei von Facebook und uns als gemeinsam Verantwortlicher im Sinne des Art. 26 DSGVO verarbeitet.

Im Folgenden stellen wir Ihnen die wesentlichen Informationen der zwischen Facebook und uns geschlossenen Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO zur Verfügung:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

### I. Benennung der gemeinsam Verantwortlichen

Gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich sind

Facebook Ireland Ltd  
4 Grand Canal Square  
Dublin 2  
Irland

und

Echtzeit Zeitmanagement GmbH  
Kleinschmitthauser Weg 26  
40468 Düsseldorf  
Tel: +49 (211) 522 88 980  
E-Mail: [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de)

### II. Verantwortung im Hinblick auf die Verarbeitung der Insights-Daten

Die primäre Verantwortung (Übernahme sämtlicher Pflichten aus der DSGVO) für die Datenverarbeitung hat Facebook übernommen.

Dies bedeutet insbesondere: Facebook übernimmt die notwendigen Informationspflichten (z.B. Art. 13 DSGVO). Betroffenenrechte können gegenüber Facebook geltend gemacht werden (z.B. Auskunfts- oder Löschanspruch, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung oder ein Widerruf einer etwaig erteilten Einwilligung; vgl. Betroffenenrechte). Sicherstellung der technischen und organisatorischen Maßnahmen der Datenverarbeitung hält Facebook unter [www.facebook.com](http://www.facebook.com) umfassende Informationen im Hinblick auf die Datenverarbeitung bereit (Art. 13 DSGVO). Um Ihnen einen Überblick über die wesentlichen Informationen zu verschaffen, verweisen wir auch im Rahmen dieser Datenschutzhinweise auf die bereitgestellten Inhalte von Facebook. Ungeachtet der vereinbarten primären Verantwortung von Facebook können Sie Ihre Rechte im Rahmen der DSGVO selbstverständlich auch unmittelbar uns gegenüber geltend machen. Wir leiten diese Anfrage umgehend an Facebook über ein dafür zur Verfügung stehendes Formular weiter.

## 1. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlagen und die Zwecke der Verarbeitung von Facebook können Sie unter [https://www.facebook.com/about/privacy/legal\\_bases](https://www.facebook.com/about/privacy/legal_bases) sowie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php> einsehen.

Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Insights-Daten ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, das Nutzerverhalten auf unserer Facebook-Fanpage nachvollziehen zu können. So ist es uns insbesondere möglich, die Reichweite und Wirksamkeit unserer Kampagnen, Postings und unserer sonstigen Aktivitäten durch aufbereitete Statistiken erfassen zu können. Dies ermöglicht uns eine bedarfsgerechte laufende Optimierung unserer Webseite und unseres Angebots. Dies stellt auch den Zweck der Verarbeitung für uns dar.

## 2. Datenverarbeitung auf einer Facebook-Fanpage

Facebook kann insbesondere folgende Daten verarbeiten:

- Userinteraktion (Klickverhalten, Postings, Likes, Betrachtung von Videos, Seitenaufrufe etc.)
- Cookies
- Demografische Merkmale (Alter, Geschlecht, Bundesland etc.)
- IP-Adresse
- System- und Geräteinformationen (z.B. Browsertyp, Betriebssystem etc.)

Die genaue Verarbeitung Ihrer Daten bei einem Besuch unserer Facebook-Fanpage hängt davon ab, ob Sie über ein Facebook-Konto verfügen oder nicht. Sofern Sie über ein Konto bei Facebook verfügen, kann Facebook die Daten dauerhaft Ihrem Konto zuordnen, um auf diese Weise mehr über Sie zu erfahren. Auch wenn Sie nicht über ein Konto bei Facebook verfügen, kann Facebook Ihre Daten speichern. Dies kann durch den Einsatz von Cookies geschehen. Hierbei handelt es sich zumeist um kleine Textdateien, die auf Ihrem jeweiligen Gerät gespeichert werden. In diese Textdatei werden verschiedene Informationen geschrieben, die zu einem späteren Zeitpunkt wieder ausgelesen werden können. So ist es Facebook möglich, auch ohne, dass Sie über ein Facebook-Konto verfügen Informationen über Sie zu speichern und zu verarbeiten. Weitere detaillierte Informationen zu den Cookies von Facebook finden Sie unter <https://de-de.facebook.com/policies/cookies/>.

Im Rahmen der Insights-Nutzung erhalten wir von Facebook nur anonymisierte Statistiken über die Nutzung unserer Fanpage. Für uns ist lediglich erkennbar, wie viele Nutzer bestimmte Interaktionen durchgeführt haben, nicht hingegen, welcher Nutzer eine bestimmte Aktion durchgeführt hat. Die Statistik der Insights-Daten lässt für uns keinen Rückschluss auf eine Person zu.

### 3. Betroffenenrechte

Sie haben grundsätzlich folgende Rechte:

- Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Diese Rechte können Sie unmittelbar gegenüber Facebook oder uns gegenüber geltend machen. Sofern Sie Ihre Rechte uns gegenüber geltend machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse [kontakt@ezzm.de](mailto:kontakt@ezzm.de) und schildern uns möglichst detailliert Ihr konkretes Anliegen.

Bezüglich der Verarbeitung durch Cookies steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu. Dies können Sie z.B. wie folgt wahrnehmen:

In Ihren Browsereinstellungen können Sie das Setzen von Cookies einschränken oder gänzlich verhindern. Sie können auch die automatische Löschung von Cookies bei der Schließung des Browserfensters veranlassen. Wie Sie Cookies in den geläufigsten Browsern löschen und die Cookie Einstellungen ändern erfahren Sie u.a. hier:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Unter <https://de-de.facebook.com/policies/cookies/> können Sie Ihre Einstellungen für die Nutzung von Cookies ebenfalls einstellen. Hier finden Sie unter den Abschnitten „Wenn du ein Facebook-Konto hast“ (Facebook-Konto vorhanden) und „Öffentlich“ (kein Facebook-Konto vorhanden) Informationen, wie Sie der Verarbeitung gegenüber Facebook widersprechen können.

Die Speicherdauer der Cookies können Sie über Ihren Browser feststellen, indem Sie sich die Cookies anzeigen lassen (meist durch Klicken auf das „i“ neben der Adressleiste, z.B. bei Firefox oder Google Chrome).

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Facebook ist Art. 6 Abs. 1 lit. f ) DSGVO. Unser Facebook-Auftritt soll eine möglichst umfassende Präsenz im Internet gewährleisten, welches zeitgleich unser berechtigtes Interesse darstellt.

Die von Facebook initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z. B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

## 17. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,  
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Internet: <https://www.ldi.nrw.de/index.php>

## 18. Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

Ein Service von LEXAL LAW \ CONSULTINGS